

発行人  
東京都個人タクシー協同組合  
理事長 櫻井 敬寛

〒164-0013 東京都中野区弥生町5-6-6  
個人タクシー会館  
TEL (3384) 1351代表  
FAX (3382) 2191

組合員数 5,132人 (2月1日現在)

・手洗い  
・うがい  
・マスク着用  
・車内の換気と消毒  
を心がけましょう!



# 東個協ニュース

## 令和7年 東個協賀詞交歓会 開催

### 交流を通じ飛躍の一年に

2月3日(月)午後5時30分より、ハイアットリージェンシー東京にて、「東個協賀詞交歓会」が開催された。  
来賓として、自由民主党衆議院議員の平沢勝栄氏、東京運輸支局から織田陽一支局長、佐藤義尚首席運輸企画専門官、東京タクシーセンターから小松和則専務理事、三浦信彦常務理事、安田克己常務理事、他7名が臨席し、東個協からは、櫻井敬寛理事長はじめ常任理事と本部理事が出席した。  
以下に賀詞交歓会における挨拶の要旨をお伝えする。

理事長挨拶  
理事長 櫻井 敬寛

1月31日の発表によると、東京都から子育て支援のためのタクシー券が出される予定だ。今までも一部の市区町村で行われていたが、東京都として予算を組んで支援が行われるというところで、少しでも皆さんの車に乗っていただければと思っています。皆さんも、妊婦の方や小さなお子さんが乗車する場合には、一層安全運転をしていただくと、子育てを応援していただきたいと思う。

#### 来賓挨拶

#### 日本の宝である 個タクを応援する

自由民主党衆議院議員  
平沢勝栄氏



私は、色々な所で、日本のタクシー、特に個人タクシーは「日本の宝」みたいなものだと言っている。これほどサービスが良くて、親切で清潔なタクシーは、世界中どこに行ってもあまり無いのではないだろうか。大変に誇るべきものだと考えている。

そんな皆さん方の業界は今、大きく揺れ動いていると言っていると思う。特にライドシェア



#### 諸問題に対する 迅速な対応に感謝

東京運輸支局長  
織田陽一氏

そして私達は個人タクシーの皆さんを応援する議員連盟である。こうした問題も含め、様々な問題について、私達は議員連盟として皆さん方を応援させていただきます。どうか皆さん方のご意見をしっかりと私達に繋いでいただければありがたいと思う。

最後に安心安全についてだが、当局としては飲酒運転、健康起因事故等を重点課題として事故削減に取り組んでいる。皆様も、安全確保に万全を期していただきますようお願い申し上げます。

また、白タク行為について、羽田空港などで相変わらず散見されるが、効果的な対策を行い監視庁としっかりと協力して、対策を強化していくつもりである。

#### 支援・促進の一年に

東京タクシーセンター  
専務理事 小松和則氏



東京特別区・武三地区の法人の運転者証交付数は、昨年末で5万3735人。これはコロナ前が5万8000人だったので、残り4300のところまで回復している状況である。

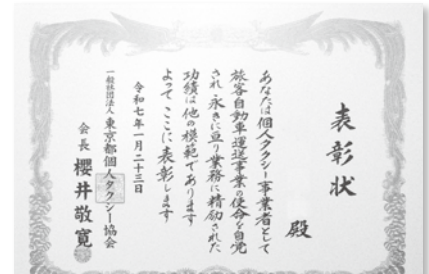
一方で、皆様もご承知のことではあるが、個人タクシー業界は、事業者の高齢化が進み、事業者数の減少傾向が続いている。昨年の5月に9000を切り、昨年末で8770となっている。今後皆様が事業者の確保に向けて取り組んでいく中で、当センターとしても引き続き支援をしていきたいと考えている。

また、インバウンドにより訪日外国人が増加しており、昨年10月には単月で過去最高、そして年間累計でも、今までの最高であった2019年を超えてさらに増加している。当センターでも、東京駅等の優良タクシー乗り場や羽田空港のタクシー乗り場などで乗車の効率化を図っているところである。

- 荒川支部/松本洋一郎
- 品川第二支部/吉田武
- 渋谷支部/浅生淳
- 世田谷第二支部/田中政男、永井孝幸、鈴木常晴、嶋村一二三
- 文京第二支部/古尾谷誠一
- 武三支部/藤枝秀朗
- 墨東支部/中村智貴
- 新東京支部/渡邊修二
- 南多摩支部/堀切聡

1月23日、都個協理事会の中で「令和7年度東京都個人タクシー協会会長表彰式」がおこなわれ、代表者へ表彰状が授与された。受賞者は40名(うち、東個協は12名)。協会会長表彰は、個人タクシー事業者としての社会的使命を自覚し、長年にわたり模範的な営業を行ってきた事業者を顕彰するものである。

一協一会一長一受一賞一者一 (敬称略)



## 令和7年度協会会長表彰式

## 年度末チケット換金期日厳守

令和7年3月31日(4月1日早朝含む)までに受領した全てのチケット(フレチケを含む)及び令和7年3月31日までと記載のある福祉タクシー利用券等は、**支部締切換金日**までに換金して下さい!

※換金遅れのチケットは換金無効となりますので気を付けてください!!



# 1月のお客様ご要望カード

1月中にご乗車いただいたお客様から届いた「ご要望カード」は20通。うち、感謝10通(50%)、苦情10通(50%)でした。

掲載された「ご要望カード」二通一通に込められたお客様の感謝の言葉と苦情の内容にしっかりと目を通し、個人タクシーの将来を担う一員としての誇りと向上心を持って日々の業務に励みます。

## 感謝



☆【江一A・S】長年、幾度となくタクシーを利用させていただいておりますが、〇〇様のよう素晴らしい方は初めてでした。優しく温かなお声がけ、細やかなお心配り、乗車時・降車時の素敵な笑顔：短時間の乗車でも大変の温まる、感激するような空間とサービスを頂戴しました。心よりお礼を申し上げます。運転手の鏡(人間としてもですが)の様な方でございます。(女性)

## 苦情



☆【大一K・T】対応が良かったです。運転手さんは、少しでも近く混雑していないルートを選んでくれました！助手席のリクライニングも気づかいが感じられました。車種を知りたかったです。(男性)

☆【北多摩S・A】高齢者の乗り降りに気をつけてくださり、ありがとございます。とても親切なドライバーさんでした。(女性)

☆【葛一M・K】とても丁寧な方で「酔いやすい」と伝えたところ、「スピードは出ませんけど(笑)」と言いながら、最短路線で揺れないよう静かに運転してくださいました。すごく良い方だったので、良い待遇にしてあげてください。すばい良い人です。(女性・会社員)

☆【板一O・H】とても親切な対応をしていただき、感謝です。殺伐とした世の中ですが、タクシーの運転手さんのおかげで、幸せな気持ちになりました。(男性)

★足をケガしていたので、荷物をトランクに入れるため「トランクお願いします」と言うと、「開いてるよ」と強く言われた。道順を「次、右にお願います」「次、左にお願います」と言ったら、「二テニスコートって言えばわかるから」と言われた。

そんなにもムカついているなら、仕事やめればよい。(男性・医師)

★行き先の道順を言っても、無視して態度が悪すぎる！とても不愉快でした！(女性・主婦)

★1時間弱乗車することになりましたが、車内がタバコ臭くて、気分が大変悪くなりました。予約時に禁煙車かどうか分かるようにしてほしい。(女性・会社員)

★運転が下手で気分が悪くなりそう、途中で降りました。ブレーキをガクガク踏む回数が多かったです。不要なところでブレーキを踏むので、体が何度も揺さぶられて不快でした。(女性・会社員)

★子どもへの態度に気分を害

しました。子どもなので少しは大目に見てもよくないですか？タクシーに乗ることがほとんどないので、興味本位で座席のリクライニング、足のリクライニングを動かしただけで、にらまれたり、「後ろの人に声

かけてから動かし」とか…。そもそも家族で乗っているのでも、声掛けも正直必要ないですよ。(女性・パート)

優しく言われたのではなく、

東個協の仲間が1月中8名亡くなられました。在りし日のお姿を偲びつつ、ご冥福をお祈り申し上げます。(死亡日順に掲載)

## 自然に還る 死は還ることなき波なり

東個協の仲間が1月中8名亡くなられました。在りし日のお姿を偲びつつ、ご冥福をお祈り申し上げます。(死亡日順に掲載)

- 滝川博隆 (足立第一) 71歳 梶原雅嗣 (足立第一) 76歳
- 中村義行 (墨田) 76歳 有吉文夫 (新東京) 74歳
- 高橋宣行 (足立第二) 76歳 古賀寛問 (墨東) 64歳
- 遠藤二英雄 (北多摩) 74歳 坂本茂 (新東京) 70歳

## 東個協/日個連都営協 合同 個人タクシー環境美化運動 武三支部 JR三鷹駅

立春も過ぎたものの、まだまだ寒波の影響で寒い日が続く2月12日午後2時より、JR三鷹駅にて個人タクシー環境美化運動が行われた。東個協武三支部から高橋支部長、橋本副支部長、藤枝副支部長の3名と日個連都営協第一事業団支部3名の計6名が集まった。

三鷹駅は、北口が武蔵野市、南口が三鷹市と両市の境目

に位置する駅で、武蔵野台地の自然に恵まれたファミリー層にも人気の駅となっている。

北口交番前に集合した両支部は、互いに挨拶を交わすと、まずは北口タクシー乗り場を中心として、ロータリー清掃を行うこととした。ロータリーの広さが他の駅に比べて広く、清掃範囲を考えるとかなり時間がかかるかと思われたが、駅周辺は早朝ボランティアによる清掃や市による清掃活動も行われていることもあり、ほぼゴミは落ちておらず、街路樹や生垣の落ち葉を拾うことがメインの活動となった。「生垣の間にもゴミがない」「利用される人も意識が高いのだと思う」という参加者の声がかかれた。

その後南口のロータリーに移動し清掃を終えると、本日の清掃活動は終了した。

武三支部 高橋勝則支部長談

武三支部にとって、三鷹駅は吉祥寺、武蔵境と並んで支部員が駅付けの仕事させてもらっている駅であるが、特に三鷹駅は終電の到着駅ということもあり、多くの支部員が仕事をさせていたいただいている。そういう駅の美化に少しでもお役に立てるならうれしく思う。

また、我々の支部では、昔から夜間などに自発的にタクシー乗り場の清掃を行う支部員の方々もおり、自分たちの仕事をきれいにすることへの意識をしっかりと持っている。自分も含めてこの流れを継承した活動を行うことができ

ばと思う。

参加された皆さん



## 新規加入者講習会

115名の新規加入者が誕生

2月7日(金)午前10時から午後4時30分まで、個人タクシー会館会議室において、東個協新規加入者講習会が開催された。新規加入申込者115名が参加し、講習に熱心に耳を傾けた。各講師陣による講習のあと、修了証授与が行われた。

理事長挨拶

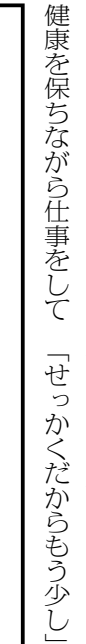
櫻井敬寛理事長

皆さんが、法人の時代より自分の時間が作れる等の理由で個人タクシーになってよかったと思う方がいましたら、自分の後輩や知人の方をぜひとも個人タクシーに紹介していただきたい。我々の仲間として迎えたいと思っています。

ただ、この自由な時間で仕事をされる時に、定年の75歳まで健康を保ちながら仕事をして

いくためにも、気を付けていただきたいことがあります。今までの法人時代は、隔週や隔日で仕事をしていただけでしたが、これから毎日夜や昼間に出るようになったとします。私の経験から言うと、毎日続けると大体3カ月ほどで、身体に疲れが溜まってきます。慣れの部分もありますが、「稼げるから」お客さんがいるからという理由にとらわれず、決まった時間で仕事をするように心がけてください。「せっかくだからもう少し」と願います。

講習会



## 無料法律相談のご案内

東個協顧問弁護士による組合員、若しくは組合員のご家族からの生活法律相談を無料で受けることができます。完全予約制で相談時間は1回30分程度です。

- 相談日 令和7年 3月 25日(火)
- 4月 22日(火)
- 5月 27日(火)

相談場所 個人タクシー会館(中野区弥生町5-6-6)

ご予約は支部若しくは組合員より直接下記までご連絡ください。

### 法律相談は事前の電話予約が必要です

- 予約窓口 03-3384-1350(法務部)
- 受付時間 平日 午前9時から午後5時まで

東個協顧問弁護士 銀座新明和法律事務所 渡辺 務 弁護士